

Relación de equipos y sistemas de comunicación integrados

Última actualización: Febrero 2021

Relación parcial de sistemas externos integrados en productos char/HMobile mediante certificación, acuerdo tecnológico y/o drivers incluidos en productos estándar.

Todas las marcas y denominaciones comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.





La integración con cada sistema alcanza las prestaciones que tanto los equipos (PBX, sistemas TV, etc.) como los sistemas integrados permiten. Para conocer detalles de su alcance consulte con nuestro departamento de soporte. Debido a las constantes evoluciones de versiones, siempre consulte previamente con char/HMobile la compatibilidad de algún sistema externo.

Tabla de contenido

Sistemas de comunicaciones telefónicos (PBX)	2
Sistemas Hotspot (WiFi)	18
Protocolos de sistemas Hotspot.....	22
Sistemas IPTV / Multimedia	23
Protocolos de sistemas IPTV.....	26
Sistemas de Domótica / Eficiencia Energética	28
Sistemas de Voz / Multimedia.....	30
Sistemas de Llave en Móvil / Cerraduras.....	32
Aplicaciones para huésped.....	34

Sistemas de comunicaciones telefónicas (PBX)

Sistemas de comunicaciones telefónicos (PBX)

MARCA	MODELO	DESCRIPCION
	3CX – Solo entornos hoteleros	<p>Central PBX IP de estándares abiertos, integrada para entornos hoteleros únicamente, mediante licencia PMS en la central.</p> <p>https://www.3cx.es</p>
	<p>Series 4000 / 4100 / 4200 / 80 / 100 / 200</p> <p>OmniPCX Enterprise (OXE) / 4300 / 4400</p> <p>OmniPCX Office (OXO) v3.x o superior</p>	<p>Integración con sistemas Alcatel-Lucent OXE (AHL), OXO (OLD) para prestaciones hoteleras.</p> <p>Series 4xxx / 80 / 100 / 200 únicamente tarificación.</p> <p>https://www.al-enterprise.com/es-es</p>
	Allied Telesis VioCall	<p>Integración con sistemas VioCall para control de consumo telefónico (solo tarificación).</p> <p>https://www.alliedtelesis.com</p>
	*astTECS IP PBX	<p>Sistema IP PBX basado en Asterisk, prestaciones hoteleras integradas.</p> <p>https://www.asttecs.com/ip-pbx/</p>

	<p>Asterisk</p>	<p>Integración de prestaciones hoteleras en sistemas basados en Asterisk mediante protocolo específico de char o basado en APIs de fabricantes.</p> <p>https://www.asterisk.org</p>
	<p>5000 400</p>	<p>Integración de prestaciones hoteleras en sistemas Aastra 5000 y Aastra 400</p> <p>Actualmente se encuentran catalogadas bajo el fabricante Mitel y su denominación son Mitel MiVoice Office 400 y Mitel MiVoice 5000.</p> <p>https://www.mitel.com/es-es</p>
	<p>Auerswald Commander Basic ISDX-2048, K-64, K-100</p>	<p>Sistema Commander Basic, sólo tarificación.</p> <p>Modelos ISDX-2048, K-64, K-100 con prestaciones hoteleras.</p> <p>https://www.auerswald.de/en/</p>
	<p>Eurogeneris Alchemy INDeX v9.0 Series IP Office Definity / Communication Manager / Aura</p>	<p>Prestaciones hoteleras básicas en sistemas IP Office mediante TAPI.</p> <p>Resto de sistemas Avaya únicamente tarificación.</p> <p>https://www.avaya.com/es/</p>




	<p>Integral 3 / Integral 5 Integral 33 / Integral 55</p>	<p>Prestaciones hoteleras en todos los modelos BOSCH – TENOVIS -AVAYA Integral 3/33 e Integral 5/55.</p>
	<p>Call Manager v4.x o superior</p>	<p>Prestaciones hoteleras / tarificación en sistemas de comunicaciones Cisco Unified Communications Manager para versiones 4.x o superiores. Para integraciones con sistemas de correos de voz u otros sistemas Cisco, consultar previamente.</p> <p>https://www.cisco.com/c/es_es/index.html</p>
	<p>Cloud5 Voice's Hosted PBX</p>	<p>Prestaciones hoteleras y tarificación en sistemas Cloud5</p> <p>https://cloud5.com/</p>
	<p>CloudExt Hotel Phone System</p>	<p>***INTEGRACION EN PROGRESO***</p> <p>Prestaciones hoteleras en sistemas CloudExt de la empresa Macrotech (USA)</p> <p>https://www.macrotech.net/phone-system</p>
	<p>NeXspan</p>	<p>Prestaciones hoteleras y tarificación en toda la gama de centrales NeXspan.</p>

	<p>FlexiCom V.14 / V15</p> <p>PMS / PCC 10</p>	<p>Integración con sistemas FlexiCom y PMS/PCC de Coral Telecom, con prestaciones hoteleras / tarificación de llamadas.</p> <p>http://www.coraltele.com</p>
	<p>Varix 14/200</p> <p>OpenCom X320</p>	<p>Únicamente procesamiento de llamadas telefónicas (tarificación), no dispone de prestaciones hoteleras.</p>
	<p>Hero</p>	<p>Prestaciones hoteleras / tarificación para versiones 4.3.2 o superior. Sistema basado 100% en SIP.</p> <p>http://es.dialexia.com/hosted-pbx/</p>
	<p>Millenium</p> <p>Millenium IZ</p>	<p>Las centralitas Netcom DKDA están fabricadas en Japón por Nakayo Telecommunications Inc, y comercializadas en España por Telefónica.</p> <p>Únicamente se dispone del procesamiento de llamadas telefónicas (tarificación), no dispone de prestaciones hoteleras.</p>
	<p>Vigor</p>	<p>Únicamente procesamiento de llamadas telefónicas (tarificación), no dispone de prestaciones hoteleras.</p> <p>http://www.draytek.es</p>


	<p>ICT 46/88</p>	<p>Procesamiento de datos para el control del consumo telefónico (tarificación) únicamente. No dispone de prestaciones hoteleras.</p> <p>https://www.bintec-elmeg.com/home/</p>
	<p>QX50 QX200 QX2000</p>	<p>Integración con prestaciones hoteleras a partir de versión 6.1.19 o superior en sistemas Epygi.</p> <p>https://www.epyki.com</p>
	<p>BusinessPhone Select (BP Select) BusinessPhone Evolution (BP Evolution) BusinessPhone 50/250 (BP50 / BP250) MD 110 MX One</p>	<p>Procesamiento de llamadas (tarificación) en todos los modelos BP, MD110 y MX One.</p> <p>Prestaciones hoteleras en sistemas BP50 / BP250 / MD 110 / MX One (incluida versión 6).</p> <p>Los sistemas vigentes son comercializados actualmente por Mitel</p> <p>https://www.mitel.com/es-es</p>
	<p>FortiVoice Phone System</p>	<p>***INTEGRACION EN PROGRESO***</p> <p>Prestaciones hoteleras y tarificación en sistemas FortiVoice</p> <p>https://www.fortinet.com/</p>

	<p>UCM6100</p> <p>UCM6200</p> <p>UCM6510</p>	<p>Integración sólo para entornos hoteleros, versión 1.0.12.19 o superior.</p> <p>El sistema UCM deberá disponer de licencia "PMS HMobile" para integrar con char / HMobile.</p> <p>Certificado con Grandstream</p> <p>http://www.grandstream.com</p>
	<p>Innovaphone</p>	<p>Integración con prestaciones hoteleras para sistemas IPPBX Innovaphone</p> <p>Wiki: http://wiki.innovaphone.com/index.php?title=Howto:Pmslink - char - 3rd Party Product</p> <p>https://www.innovaphone.com/es/.html</p>
	<p>Issabel IPBX</p>	<p>Sistema IP-PBX basado en Asterisk mediante software de Código Abierto.</p> <p>https://www.issabel.org</p>
	<p>KalliopePBX</p>	<p>Sistema VoIP que combina prestaciones tecnológicas avanzadas.</p> <p>https://www.kalliopepbx.com/en/</p>

	<p>GDK16</p> <p>Aria OHO 308/624</p> <p>GDK100 / FP II</p> <p>LDK 20 / 50 / 100 / 300</p> <p>iPECS 50B / 100 / 300 / 600 / eMG80</p> <p>Starex – CS1000</p> <p>MG 100 / MG 300</p>	<p>Sistemas GDK y Aria OHO únicamente tarificación. Resto de sistemas con prestaciones hoteleras integradas en la solución char / HMobile.</p> <p>http://www.ericssonlg.es</p>
	<p>MC4500 / MC5420</p> <p>MC6500</p>	<p>Control de llamadas telefónicas (tarificación) en sistemas Matra MC4500/ MC5420.</p> <p>Prestaciones hoteleras en sistema Matra MC6500.</p>
	<p>Eternity PE3SP</p> <p>Eternity PE6SP</p> <p>Eternity GE6S</p> <p>Eternity ME10S</p> <p>Eternity ME16S</p>	<p>Prestaciones hoteleras y tarificación de sistemas Eternity de Matrix.</p> <p>https://www.matrixcomsec.com</p>

	<p>G1 / GDS-40 / GDS-64 GDS-160 / 320 / 640</p>	<p>Prestaciones hoteleras y de control de tráfico telefónico (tarificación) en sistemas Mircrotel detallados.</p>
	<p>3300 ICP – PMS SX2000 MiVoice MX-ONE MiVoice 400 MiVoice 5000 MiVoice Business</p>	<p>Integración con prestaciones hoteleras y tarificación para todos los sistemas Mitel. https://www.mitel.com/es-es</p>
	<p>DX-Z / XN Aspire Business Connect SV8100 SV8300 SV8500 SV9100</p>	<p>Prestaciones hoteleras en todos los modelos NEC. (No se dispone de tarificación en el modelo Business Connect) https://es.nec.com/index.html</p>

	<p>SV9300</p> <p>SV9500</p> <p>SL1000</p> <p>SL2100</p> <p>240</p>	
	<p>Sopho IPC 100</p> <p>Sopho IPC 500</p> <p>Sopho 2000 IPS</p> <p>Sopho iS3000</p>	<p>Prestaciones hoteleras y control del consumo telefónico (tarificación) en todos los modelos Philips descritos.</p> <p>NEC Unified Solutions ha incorporado e integrado dentro de sus actividades a NEC Philips Unified Solutions.</p> <p>https://es.nec.com/index.html</p>
	<p>Neris 2</p> <p>Neris 4/8</p> <p>Neris 64</p> <p>Neris i7</p>	<p>Prestaciones hoteleras y control del consumo telefónico (tarificación) en todos los modelos Netcom Neris.</p> <p>Comercializadas en España por Telefónica.</p>
	<p>Optima 8/24</p>	<p>Únicamente procesamiento de las llamadas telefónicas (Tarificación) en sistemas Optima 8/24, no se dispone de prestaciones hoteleras en este sistema.</p> <p>Comercializadas por Telefónica en España.</p>


	<p>Nonius IP-PBX</p>	<p>Prestaciones hoteleras en sistemas IP-PBX Nonius.</p> <p>https://www.noniussoftware.com/es/</p>
	<p>BCM 50/200/400 Meridian</p>	<p>Prestaciones hoteleras y control de llamadas (tarificación) en sistemas Nortel Meridian. Sistemas BCM únicamente procesamiento del tráfico telefónica (tarificación).</p>
	<p>IP Stage</p>	<p>Control del tráfico telefónico (tarificación) en sistemas IP Stage de OKI para micro y pequeñas empresas.</p> <p>https://www.oki.com</p>
	<p>Opera PBX</p>	<p>Control del tráfico telefónico (tarificación) en sistemas Opera Flexicom.</p>

	<p>KX-TA 308/ 616</p> <p>KX-TD 208</p> <p>KX-TD 612</p> <p>KX-TD 816 / 1232</p> <p>KX-TD 500</p> <p>KX-TE5 824 / TEA 308</p> <p>KX-TDA Series</p> <p>KX-TDE Series</p> <p>KX-NCP Series</p> <p>KX-NS Series</p> <p>KX-NSX Series</p> <p>KX-NSV Series</p>	<p>char, Silver Partner de Panasonic Solution Developer Network for Communication Products desde 2011.</p> <p>Acuerdos de comercialización de productos char en mercado internacional.</p> <p>Integración de prestaciones hoteleras y control del tráfico telefónico (tarificación) en los sistemas TD 612 / 816 / 1232 / 500 y en todas las series TDA / TDE / NCP / NS / NSX / NSV.</p> <p>Los sistemas TA/TD208/TE5824/TEA308 disponen únicamente de control del consumo telefónico (tarificación), ya que no dispone de prestaciones hoteleras estos sistemas.</p> <p>https://www.panasonic.com/es/</p>
	<p>PhoneSuite PBX</p>	<p>Integración con prestaciones hoteleras y control del tráfico telefónico en sistemas PhoneSuite.</p> <p>https://phonesuite.com</p>

	<p>DCS</p> <p>OfficeServ</p>	<p>Integración con prestaciones hoteleras y tarificación de llamadas en sistemas OfficeServ.</p> <p>Control del tráfico telefónico (tarificación) únicamente en sistemas DCS.</p> <p>https://www.samsung.com/us/business/</p>
	<p>PBXact</p>	<p>Acuerdo Tecnológico con Sangoma para la integración del sistema IPPBX PBXact con sistemas char/HMobile.</p> <p>Dispone de prestaciones hoteleras avanzadas y tarificación de llamadas.</p> <p>https://www.sangoma.com</p>
	<p>InstantOffice</p> <p>S@e IPX / Sae Key</p> <p>SAMip</p>	<p>Acuerdo comercial con Selta Italia.</p> <p>Prestaciones hoteleras y tarificación en sistemas S@e IPX / Sae Key y SAMip.</p> <p>Únicamente tarificación en sistemas InstantOffice.</p>
	<p>Hicom 108/112/118/125/130/150</p> <p>HiPath 540/1120</p> <p>HiPath OpenOffice</p> <p>HiPath 2000/3000/4000</p> <p>HiPath OpenScape</p>	<p>Compatibilidad hotelera bajo requerimientos previos de Unify, imprescindible contactar con char previamente para evaluar cada caso.</p> <p>Control del tráfico telefónico (tarificación) en todos los sistemas sin requerimientos previos.</p> <p>https://unify.com/es/</p>

	Voz Manager	Acuerdo Tecnológico con Siptize para su sistema Voz Manager en entorno hotelero. https://www.siptize.com/
	treeMT	Sistema basado en Asterisk para entornos hoteleros incluyendo opción multi tenant. Tarificación y prestaciones hoteleras implementadas. http://treemt.com/
	Sistema Sofía	Procesamiento de archivo CDR para la tarificación de dispositivos móviles obtenido mediante sistema Sofía de Movistar. https://www.movistar.es
	VIVAit Suite	Integración con sistema VIVAt Suite de MDTEL para entornos hoteleros. Llamadas salientes y eventos de ocupación. http://www.mdte.es/web/
	One Net Hoteles	Integración con sistema One Net Hoteles de Vodafone para tarificar las llamadas realizadas e integrar con sistemas PMS. Servicio de Despertador y App móvil para visualización de estado de habitaciones. One Net Hoteles






	Voice Carrier (USA)	Integración con Voice Carrier que dispone de soluciones Cloud basadas en Asterisk de Sangoma. https://www.voicecarrier.com/
	Central Virtual IP Vozelia (Operador)	Integración con Operador Vozelia para el procesamiento de llamadas realizadas e integración con prestaciones hoteleras. https://www.vozelia.com/es/
	Wildix	Integración con sistemas Wildix para la tarificación de llamadas y prestaciones hoteleras. https://www.wildix.com/es/
	CompletePBX	Control del tráfico telefónico (tarificación) y prestaciones hoteleras. https://xorcom.com/es/
	S Series IPPBX (S100 / S300 / ...)	Acuerdo Tecnológico con Yeastar. Integración de Serie S para el control de llamadas (tarificación) y prestaciones hoteleras avanzadas. https://www.yeastar.com/es/



	CooVox-U series	Sistema IPPBX basado en Asterisk, prestaciones hoteleras implementadas y control del tráfico telefónico (tarificación). https://www.zycoo.com
---	-----------------	--

Sistemas Hotspot (WiFi)


Sistemas Hotspot (WiFi)

MARCA	FABRICANTE	SISTEMA HOTSPOT
	4IPNET	Controladora Hardware http://www.4ipnet.com/es
	Cibersuite Networks S.A.	Sistema Hotspot Cibersuite https://cibersuite.com/
	eTelecom	Sistema Hotspot e.Hotspot http://etelecom.es/servicios/e-hotspot
	Eurona Wireless Telecom S.A.	Sistema Hotspot Kubiwireless https://hotspot.eurona.com/

	<p>N2S – New Broadband Network Solutions SL</p>	<p>Sistema Hotspot N2S http://www.n2s-group.com/</p>
	<p>Nomadix</p>	<p>Controladora Hardware https://nomadix.com/</p>
	<p>Nonius</p>	<p>Sistema Hotspot Nonius https://www.noniussoftware.com/es/</p>
	<p>Blue Octopus Wifi S.L.</p>	<p>Sistema Hotspot Octopus Wifi https://www.octopuswifi.com/</p>
	<p>SocialwiBox</p>	<p>Sistema Hotspot SocialwiBox https://www.socialwibox.es/</p>

	Tecnologías Plexus S.L.	Sistema Hotspot Wi-Fi Guest https://www.tecnologiasplexus.com/
	Viapass	Sistema Hotspot Viapass https://www.viapass.com/index.html

Protocolos de sistemas Hotspot

MARCA	FABRICANTE	PROTOCOLO IPTV
	Oracle	Protocolo Opera Hotspot (Partner – GOLD LEVEL) https://www.oracle.com/es/index.html

Sistemas IPTV / Multimedia

Sistemas de Televisión (IPTV)

MARCA	FABRICANTE	SISTEMA IPTV
	Alcad Electronics S.L.	Sistema IPTV Alcad http://www.alcadelectronics.com/es
	Triax A/S	Sistema IPTV Macnetix https://www.com.com/tv-solution
	Arantia – Grupo Televés	Sistema IPTV Arantia TV http://www.arantia.com/
	EasyOne S.A.M	Sistema IPTV GHX Hospitality https://www.easyone.mc/

	<p>HiBox Systems Oy Ab</p>	<p>Sistema IPTV HiBox</p> <p>https://www.hibox.tv/</p>
	<p>Hotwire Communications</p>	<p>Sistema IPTV Fision Stay</p> <p>http://hotwirecommunications.com/fisionstay/</p>
	<p>Ikusi Redes de Telecomunicaciones S.L.</p>	<p>Sistema IPTV AvanTV / AccessTV</p> <p>https://www.ikusi.com/es</p>
	<p>InnQuest Software</p>	<p>Sistema IPTV roomMaster2000</p> <p>https://www.innquest.com/es/</p>
	<p>TriplePlay Services Ltd.</p>	<p>Sistema IPTV TripleTV</p> <p>https://www.tripleplay.tv/es/</p>




Protocolos de sistemas IPTV

MARCA	FABRICANTE	PROTOCOLO IPTV
	Infor	Protocolo Infor HMS IPTV https://www.infor.com/products/hms
ONCOMMAND	OnCommand Video	Protocolo OnCommand Video
	Otrum	Protocolo Otrum https://otrum.com/
	Oracle	Protocolo Opera IPTV (Partner – GOLD LEVEL) https://www.oracle.com/es/index.html
	Protel	Protocolo Protel IPTV https://www.protel.net/

Quadriga®	Quadriga	Protocolo IPTV Quadriga https://www.quadriga.com/solutions
-----------	----------	---


Sistemas de Domótica / Eficiencia Energética

Sistemas de Domótica / Eficiencia Energética

MARCA	FABRICANTE	SISTEMA
	Altare Exeon	Altare Exeon BMS http://www.altare-energia.com/index.php
	Enkoa	Sistema de gestión de energía para hoteles iSWITCH http://www.enkoa.es/
	Zennio	Sistema Z-Guest / Z-Access / ZBMS https://www.zennio.com/




Sistemas de Voz / Multimedia

Sistemas de Voz / Multimedia

MARCA	SISTEMA	DESCRIPCION
	Volara	Voice Solution Volara (Alexa) https://volara.io/



Sistemas de Llave en Móvil / Cerraduras

Sistemas de Llave en Móvil / Acceso / Cerraduras

MARCA	FABRICANTE	SISTEMA
	STAYMyWay Smart Doors S.L.	Sistema de cerraduras Lock Up https://staymyway.com/hotels/es
	Salto Systems S.L.	Sistema de cerraduras SALTO https://www.saltosystems.com/es/
	Assa Abloy	Sistema de cerraduras ASSA ABLOY - VisionLine https://www.assaabloy.com/en/com/

Aplicaciones para huésped

Aplicaciones para huésped

MARCA	EMPRESA	SISTEMA
	Mobail Apps, S.L. (STAY APP)	Experiencia huésped STAY APP https://www.stay-app.com/
	DescubreGroup	WebApp DTouchGUEST https://descubregroup.com/