

utile h<sup>+</sup>



char

Hmobile

## utile h+: Alcance del producto

*utile h+* es la versión especializada de *cHar utile* para gestión de las telecomunicaciones hoteleras.

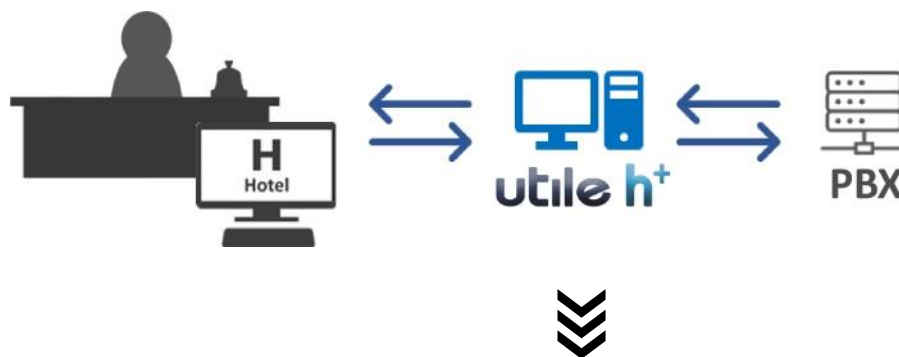
- Extrae el máximo rendimiento de las prestaciones de PBXs y otros dispositivos de telecomunicación (Sistemas TV, Internet).
- Facilita la integración de telecomunicaciones y sistemas de gestión hoteleros (PMS).
- Aporta sistemas de tarificación y facturación avanzadas, adecuadas a los requerimientos del sector.

*utile h+* incorpora, además de sus módulos diseñados específicamente para el entorno *Hospitality*, todas las utilidades de control y optimización telefónica incluidas en *utile empresa*.

## utile h+: Prestaciones principales

*utile h+* puede ser implementado:

1) Como solución autónoma para gestionar los servicios de telecomunicación, sin integración con PMS.

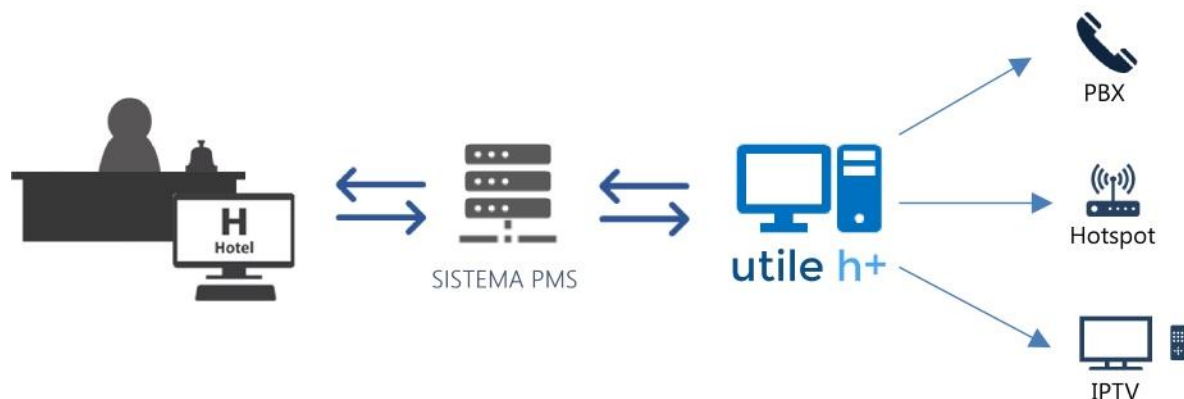


- Tarificación de llamadas
- Apertura / Cierre de extensiones (Check-In / Check-Out)\*
- Programación de despertadores\*, ...

*\* Depende de las características de la central telefónica.*

## utile h+: Prestaciones principales

2) Para integrar transparentemente PMS y dispositivos de telecomunicación a través del módulo de conexión con sistemas externos (PMS) incluido por defecto.



**Nota:** Algunos sistemas de comunicaciones (PBX) y/o sistemas externos (PMS, Hotspot, IPTV, ...) son únicamente compatibles con **char pmslink**.

## utile h+: Beneficios

*utile h+* garantiza una gestión más productiva y fiable de los servicios de telecomunicaciones hoteleros:

Personalización del sistema telefónico y de telecomunicaciones.

Gestión segura de mensajes, avisos y despertadores para huéspedes.

Sistemas especializados de tarificación de precios, descuentos, créditos y depósitos.

Procesos automatizados de facturación, información y control.

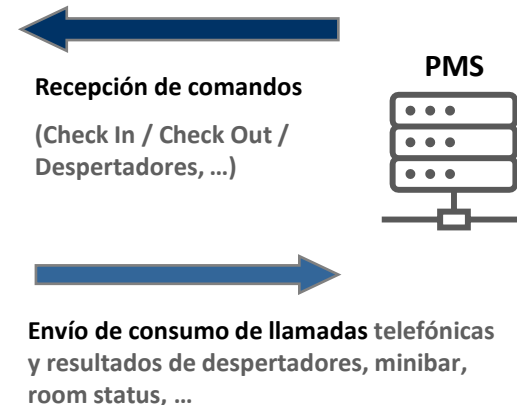
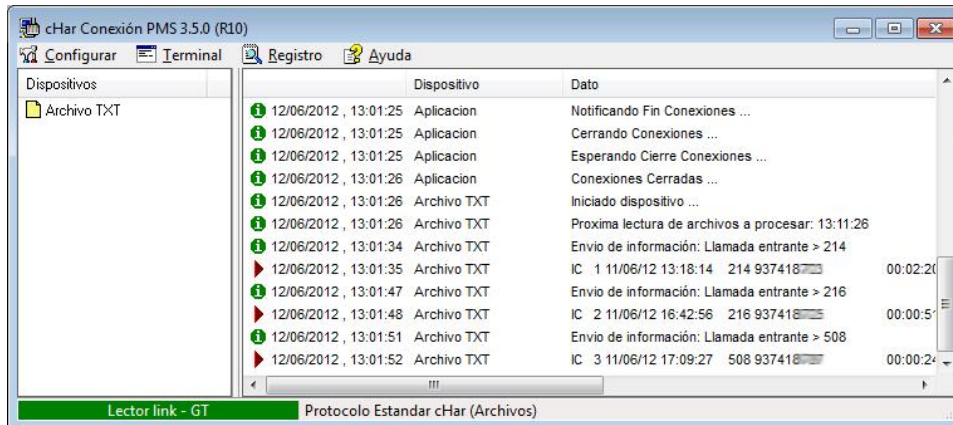
Supervisión del estado de uso y coste de las telecomunicaciones.

Integración transparente y de bajo coste con sistemas PMS.

## utile h+: Integración con Sistemas PMS

*char conexión PMS* es un módulo integrado por *utile h+*, que se encuentra licenciado en todas las aplicaciones *utile h+*.

*char conexión PMS* actúa como *middleware* de integración entre PMS y dispositivos telefónicos y de telecomunicación.



El módulo gestiona el tráfico de órdenes y datos entre ambos entornos, asegurando una integración altamente productiva.

## utile h+: Ventajas en la integración con sistemas PMS

La implementación de *utile h+* proporciona ahorros significativos a la hora de integrar la gestión de telecomunicaciones en PMS.

*utile h+* soporta, de forma estándar, todo tipo de protocolos de conectividad, permitiendo la integración simultánea de múltiples dispositivos de telecomunicación:

- Incorpora conexiones predefinidas para la mayoría de PMS presentes en el sector.
- Cuenta con un diseño abierto que facilita la integración con otros PMS menos extendidos.
- Simplifica la gestión de procesos de negocio relacionados con el servicio de telecomunicaciones para huéspedes.

# utile h+: Listado parcial de sistemas PMS integrados

| FABRICANTE               | SISTEMA PMS           |
|--------------------------|-----------------------|
| Acigrup                  | AciHotel              |
| Actum                    | Actum                 |
| Albada Informática       | dataHotel             |
| AM System                | AM Hotel              |
| Amadeus                  | FrontRes / Starlight  |
| Antfor                   | Avalon - Antfor       |
| Asistec                  | Otus Gestión          |
| Barceló Hotels & Resorts | PMS propietario       |
| Class One Software       | Seven Stars           |
| CMP                      | CMP Hostelería        |
| Confortel Hoteles        | Proprietary PMS       |
| Corfu Turismática        | Gran Hotel            |
| CTM Software             | CTM Hotel             |
| EngiSoft                 | Bird                  |
| Evolución Informática    | Timon                 |
| Excel Hotels & Resorts   | Proprietary PMS       |
| Fidelity Software        | Gehos                 |
| FrontSuite               | FrontSuite            |
| G.S. Hotel               | G.S. Hotel            |
| Gesos                    | Gesos                 |
| GIT Consultors           | Blaunia - Hotel       |
| Green Soft               | Green Hotel - Fortune |
| GroupHotel               | GH Hotel              |

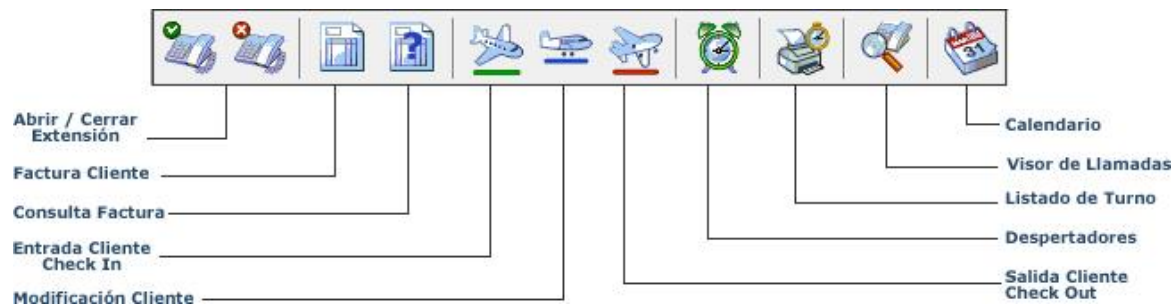
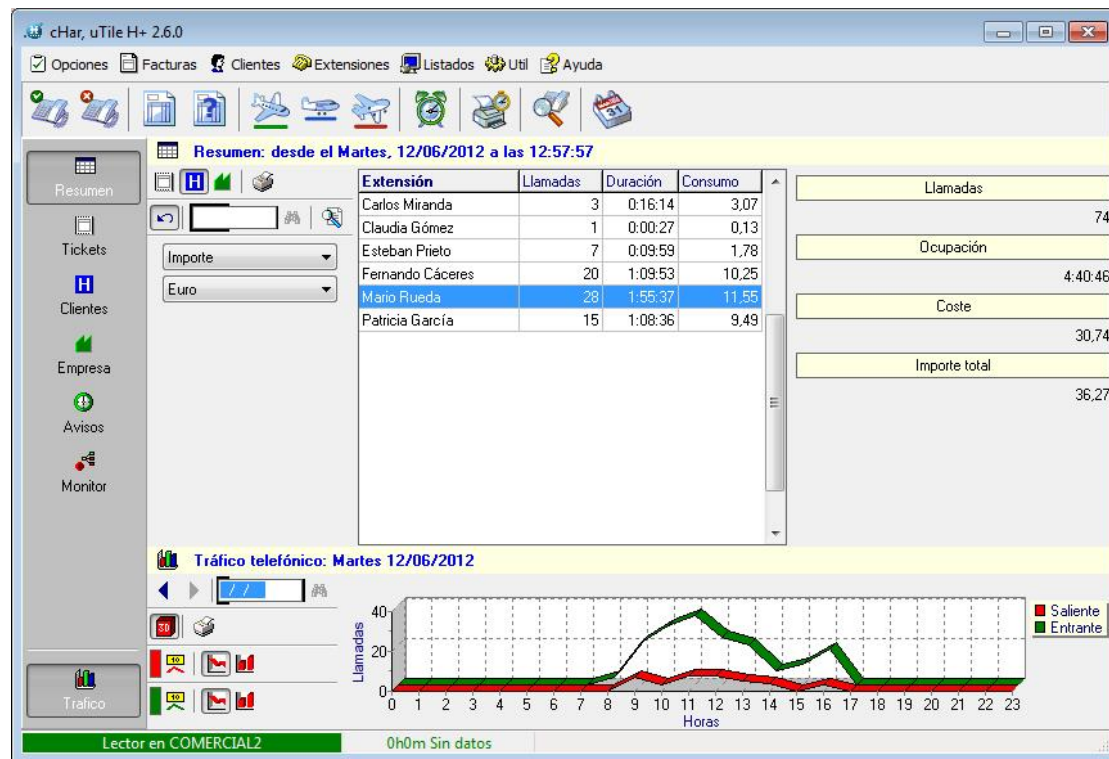
| FABRICANTE               | SISTEMA PMS         |
|--------------------------|---------------------|
| Gubse AG                 | Sihot               |
| Hilton                   | OnQ                 |
| Hospitales Nisa          | Proprietary PMS     |
| Hoteles Sol Melià        | Proprietary PMS     |
| I+D Informática          | Hoteles I+D         |
| ICG Software             | FrontHotel          |
| Indra                    | TMS                 |
| Info Illes               | Mostel Hotel        |
| Informarca Hotel System  | NewHotel            |
| Informática3             | Hotel3              |
| Infortur                 | Infortur            |
| Innovahotel              | InnovaHotel - Mizar |
| InnQuest Software        | RoomMaster2000      |
| Interprogram             | Interprogram        |
| K-Root                   | Hotelwin            |
| Landin Informática       | Hotelan             |
| Little Fish Technologies | Resort Manager      |
| MasterASP                | MasterHotel         |
| Oracle                   | Opera - Fidelio     |
| Millenium Software       | Othello             |
| NCS Software             | NCS Hotel           |
| NH Hoteles               | Proprietary PMS     |
| Noray Software           | Noray Hotel         |

| FABRICANTE                | SISTEMA PMS           |
|---------------------------|-----------------------|
| Ofimática Jaén            | OfiHotel              |
| Open Soft                 | GesHotel / ClearHotel |
| Pandora Global System     | Pandora               |
| PH Systems                | PH Hotel              |
| Planet Winner             | Winner                |
| Prestige Software         | Prestige              |
| Riu Hoteles               | SGIL                  |
| Semper                    | Semper                |
| Serenissima Informática   | Protel Hotel          |
| SIME                      | Hestia                |
| Sistemas de Gestión (SGB) | NaviHotel             |
| SoftHotel Gestión         | SoftHotel Cross       |
| Suite                     | Suite                 |
| Sulcus                    | Medallion, WinnMaxx   |
| Systel                    | Systel-Host           |
| Tecnotur3000              | ServiHotel            |
| Tec-Soft                  | Hotec                 |
| Tehotel                   | Tehotel               |
| Tesipro                   | Ulyses , Sighs        |
| Utihotel                  | Utihotel              |
| Vector-K                  | Guest / WebGuestHotel |
| Verial Soft               | Verial Soft           |
| WinHotel                  | WinHotel              |



# utile h+: Galería de imágenes

## Gestión principal



## utile h+: Galería de imágenes

### Gestión de despertadores

|  | R                                                                                 | Extensión | Fecha activación     | Activador | Fecha aviso          | Frecuencia | Fecha realización    |   | Cancelador |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|-----------|----------------------|------------|----------------------|---|------------|
|  |  | E 500     | 13/06/2012, 10:54:42 | Operador  | 14/06/2012, 07:00:00 | Unico      | 13/06/2012, 10:54:49 | 0 | Operador   |



### Entrada de Cliente

Entrada de cliente > Individual

Extensiones  
Hab 101

Nombre: Juan Torres  
Domicilio: C/ Industria 34  
C.I.F.:  Código:

Estancia desde 13/06/2012 hasta 14/07/2012

Clase de servicio:  Idioma:

Límite consumo: 999999

Depositos: 0,00  
Saldo: 0,00  
Garantía (%): 0  
Ingresar - abonar:

Descuento (%): 0

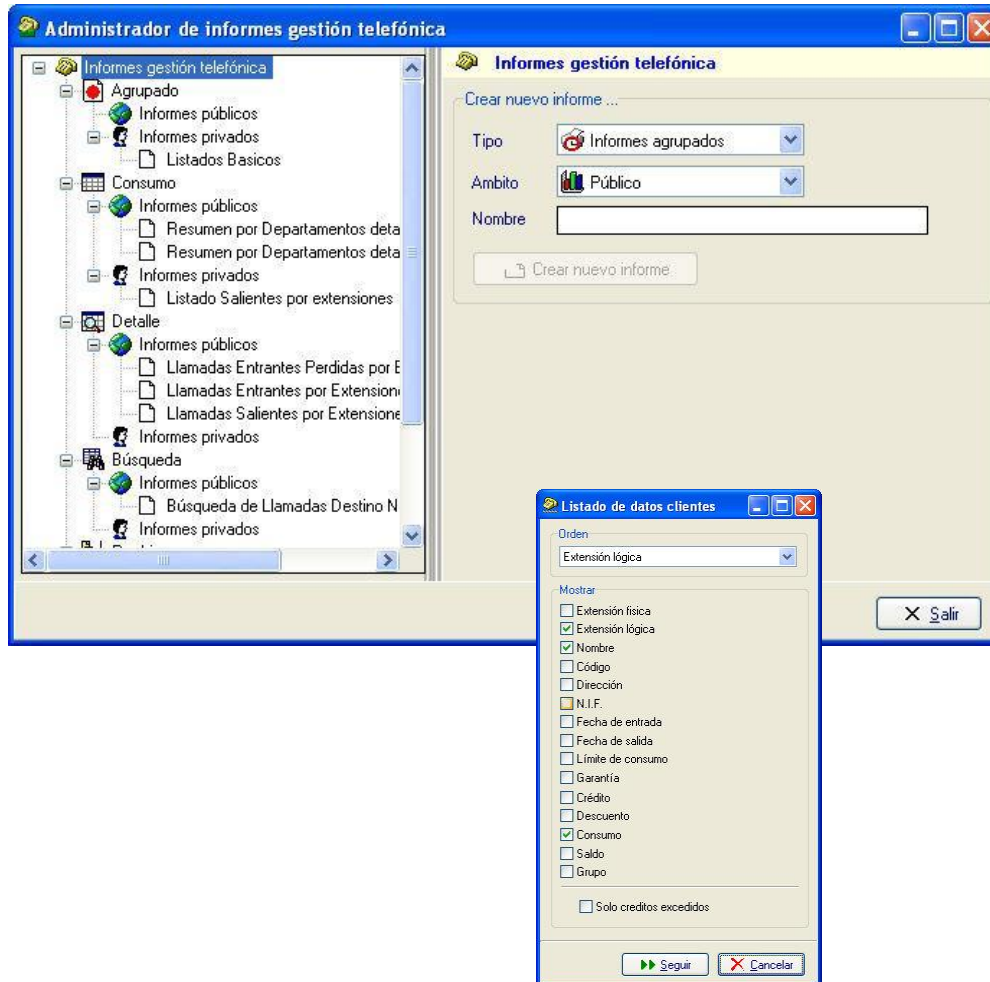
Aplicar Cancelar

Cientes

- Entrada de clientes
- Modificación de clientes
- Salida de clientes
- Salida por fecha
- Cambio de ubicación
- Ver datos clientes
- Ver depositos

# utile h+: Galería de imágenes

## Listados



Duplicado de facturas

Factura n° 8 / 8 T

José Trelles

Martes 12/06/2012, 12:57:40

| Fecha           | Hora     | Número    | Destino       | Duración | Importe     |
|-----------------|----------|-----------|---------------|----------|-------------|
| 20/06/2011      | 08:17:01 | 68752.... | Vodafone      | 0:01:22  | 0,36        |
| 23/06/2011      | 12:08:37 | 93797.... | MATARO        | 0:00:02  | 0,10        |
| 29/06/2011      | 08:36:53 | 68752.... | Vodafone      | 0:00:22  | 0,21        |
| 29/06/2011      | 12:46:49 | 93741.... | MATARO        | 0:00:47  | 0,11        |
| 01/07/2011      | 18:07:02 | 69726.... | Vodafone      | 0:05:57  | 1,07        |
| 04/07/2011      | 09:47:29 | 93741.... | MATARO        | 0:02:16  | 0,13        |
| 04/07/2011      | 09:50:31 | 68524.... | Orange        | 0:01:17  | 0,35        |
| 18/07/2011      | 10:13:48 | 93350.... | BARCELONA     | 0:01:17  | 0,12        |
| 19/07/2011      | 09:34:16 | 93350.... | BARCELONA     | 0:00:11  | 0,10        |
| 22/07/2011      | 10:58:02 | 91660.... | Madrid        | 0:02:48  | 0,30        |
| 18/08/2011      | 08:45:41 | 93270.... | BARCELONA     | 0:00:13  | 0,10        |
| 18/08/2011      | 09:11:54 | 93270.... | BARCELONA     | 0:00:13  | 0,10        |
| 05/09/2011      | 10:17:37 | 90290.... | Pago Especial | 0:00:25  | 0,12        |
| 05/09/2011      | 12:21:35 | 90290.... | Pago Especial | 0:00:36  | 0,14        |
| Base imponible  |          |           |               |          | 3,31        |
| I.V.A. (18,00%) |          |           |               |          | 0,60        |
| <b>TOTAL</b>    |          |           |               |          | <b>3,91</b> |
| Euro            |          |           |               |          |             |

Página 1 de 1    Arial (8)    \\server\HP Color LaserJet 2600n

# utile h+: Galería de imágenes

## Consulta de Facturas

Seleccionar facturas ...

Seleccionar Desde Hasta

|   | Fecha      | Hora     | Orden | Número | Extensión | Cliente | Total |
|---|------------|----------|-------|--------|-----------|---------|-------|
|   | 24/05/2005 | 13:07:32 | 24    | 26     |           |         | 2,56  |
|   | 24/05/2005 | 13:07:32 | 25    | 27     | E 118     |         | 2,30  |
|   | 24/05/2005 | 13:07:32 | 26    | 28     | E 133     |         | 11,97 |
|   | 26/05/2005 | 14:53:06 | 1     | 29     | Hab 111   |         | 0,08  |
|   | 26/05/2005 | 14:53:07 | 2     | 30     | Hab 120   |         | 0,35  |
|   | 26/05/2005 | 14:53:07 | 3     | 31     | Hab 122   |         | 0,44  |
| • | 26/05/2005 | 14:53:07 | 4     | 32     | Hab 116   |         | 1,62  |
|   | 26/05/2005 | 19:37:01 | 5     | 33     | Hab 133   |         | 45,09 |
|   | 26/05/2005 | 19:37:01 | 6     | 34     | Hab 118   |         | 1,10  |
|   | 26/05/2005 | 19:37:01 | 7     | 35     | Hab 130   |         | 0,26  |
|   | 26/05/2005 | 19:37:01 | 8     | 36     | Hab 145   |         | 3,16  |
|   | 26/05/2005 | 19:37:02 | 9     | 37     | Hab 125   |         | 0,58  |

Seguir Cancelar

- Facturas
- Factura total
- Factura parcial
- Factura periodo
- Duplicado de factura
- Deshacer factura
- Consulta de factura ▶

## Monitorización del tráfico telefónico\*

Monitor de comunicaciones

\Organización\Empresa\Area\Habitaciones

|   | Extensión | Duración | Comunicación |
|---|-----------|----------|--------------|
| 1 | Hab 111   | 0:17:33  | 919999888    |
| ○ | Hab 112   |          |              |
| ○ | Hab 114   |          |              |
| ○ | Hab 116   |          |              |
| ○ | Hab 117   |          |              |
| 1 | Hab 118   | 0:00:35  | 930123123    |
| ○ | Hab 119   |          |              |
| ○ | Hab 120   |          |              |
| ○ | Hab 122   |          |              |
| ○ | Hab 124   |          |              |
| ○ | Hab 125   |          |              |
| ○ | Hab 126   |          |              |
| ○ | Hab 127   |          |              |
| ○ | Hab 128   |          |              |

\* Depende del sistema telefónico implementado (TAPI)

# utile h+: Galería de imágenes

**Simular Llamadas ...**

**Parámetros llamada ...**

Fecha: 13/06/2012  
 Hora: 12:26:22  
 Número: 004456522335  
 Duración: 00:08:35

Línea: Líneas  
 Extensión: Hab 102

**Simular >>**

**Resultado simulación ...**

Operador: Telefonica  
 Número: 004456522335  
 Destino: Reino Unido  
 Tipo destino: Internacional  
 Conversación: 00:08:35  
 U.T.: 515,0000  
 Coste: 1,23 Euro  
 Importe neto: 0,00 Euro  
 0 Ptas.

**Comparativa operadores ...**

| Operador                          | Coste |
|-----------------------------------|-------|
| Telefonica                        | 1,23  |
| Vodafone - Plan Todo en Uno       | 3,58  |
| Vodafone - Plan Todo en Uno...    | 3,58  |
| Vodafone - Plan Todo en Uno...    | 3,58  |
| Movistar Empresas 60              | 3,91  |
| Movistar Empresas 90              | 3,91  |
| Movistar Empresas 30              | 3,91  |
| Movistar Tarifa Tramos Horarios   | 3,91  |
| Movistar Tarifa Única             | 3,91  |
| Orange - Tarifa ahorro. Básico... | 4,57  |
| Orange - Tarifa ahorro. Plan O... | 4,57  |

**Operador Forzado:**  
 Tarificación por tiempo  
 Número demorado largo  
 Espacio de duración  
 Duración insuficiente  
 Número demorado corto

Simulador de Llamadas

Listado de Tickets

**Tickets**

Archivo Zoom 100%

Tickets - 13/06/2012, 15:19:31 - 1

Extensión <TODAS>

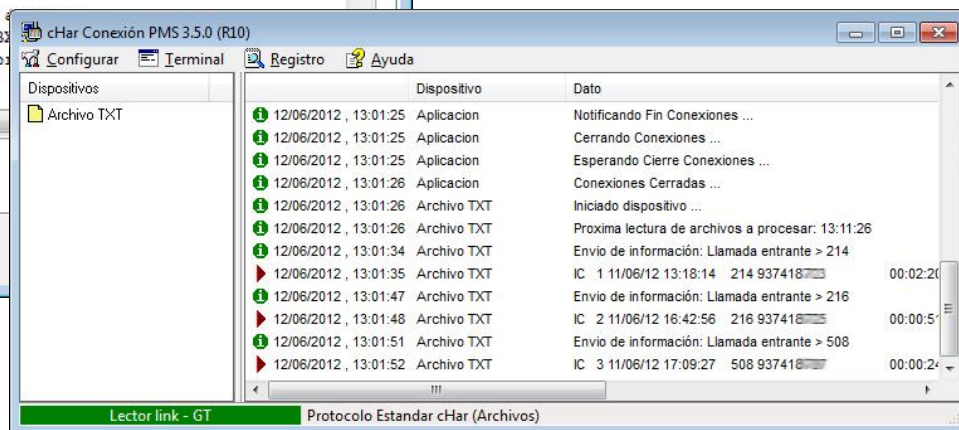
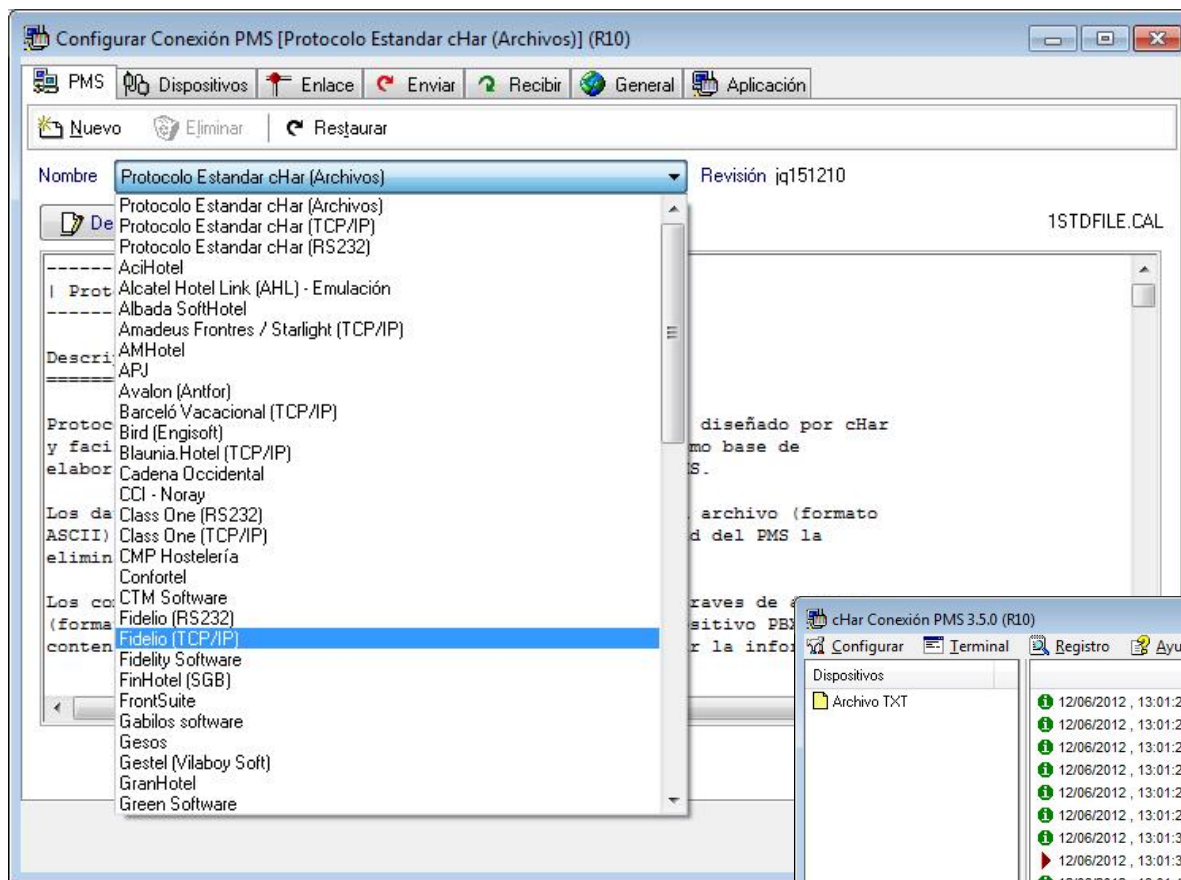
| Nº ticket | Extensión | Fecha      | Hora     | Número    | Total | Duración | Destino |
|-----------|-----------|------------|----------|-----------|-------|----------|---------|
| 1         | Cabina 3  | 13/06/2012 | 15:18:29 | 937418720 | 0,13  | 0:00:35  | MATARO  |

Página 1 de 1 Arial (8) \\server\HP Color LaserJet 2600n



# utile h+: Galería de imágenes

Módulo de integración con sistemas PMS



utile h+ / char pmslink está presente en cadenas hoteleras y operadores ...



... y en más de 10.000 hoteles en todo el mundo

## char: experiencia e innovación

**Desde 1996** creamos soluciones especializadas en la gestión informatizada de las comunicaciones telefónicas empresariales y referenciales en la gestión e integración de sistemas, equipos y dispositivos en el sector hotelero.

Con más de 40.000 usuarios en España y otros países del mundo, nuestros productos son líderes en el control y en la gestión e **integración de sistemas de comunicaciones y dispositivos** para **hospitalidad**.

## HMobility: División para hoteles de char

**HMobility** es la división de char orientada a soluciones hoteleras para clientes finales de Hotel.

Desarrollamos sistemas y proveemos de servicios para el sector hotelero, directamente al cliente final (Hoteles).

Nuestras soluciones están orientadas a optimizar los trabajos del personal del hotel y la satisfacción del huésped.





Gracias por su atención