

pmslink



char

H mobile

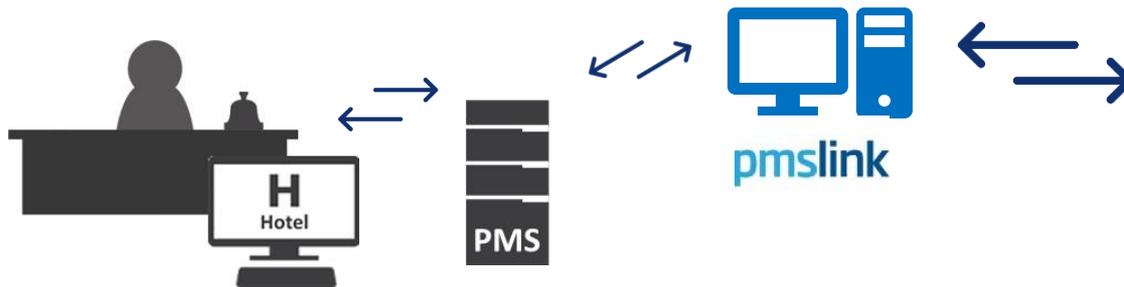
char



HOTEL SOLUTION

La forma más sencilla de integrar todo con todo ...

Integración de sistemas PMS con centrales telefónicas y otros sistemas



- PBX**
- Wi-Fi / Hotspots**
- Sistemas IPTV**
- Sistemas de llaves**
- Sistemas Domóticos**
- ... otros sistemas externos ...**

pmslink es una pasarela software (*middleware*) que integra la central telefónica (**PBX**) con cualquier sistema de gestión hotelera (**PMS**). A su vez, permite integración con otros sistemas del hotel.

char pmslink / HMobile connect permite:

- Integrar diferentes sistemas externos en una misma solución (PBX, Hotspot, IPTV, llaves, sistemas Domóticos, ...)
- Puede ser instalado en local o en cloud (dependiendo de las características de cada instalación).
- Por defecto, incluye integración con cientos de sistemas.
- Permite integrar / agregar nuevos sistemas (PBX, Hotspot, IPTV, ...) en un corto periodo de tiempo.
- Emular diferentes protocolos y sistemas de comunicaciones.
- Centralizar todos los sistemas involucrados en un Hotel en una única aplicación, compartiendo la información entre los sistemas de una forma ágil y segura.

Integración con Sistemas de Gestión Hotelera (PMS)

Integración con sistemas de gestión hotelera (PMS)

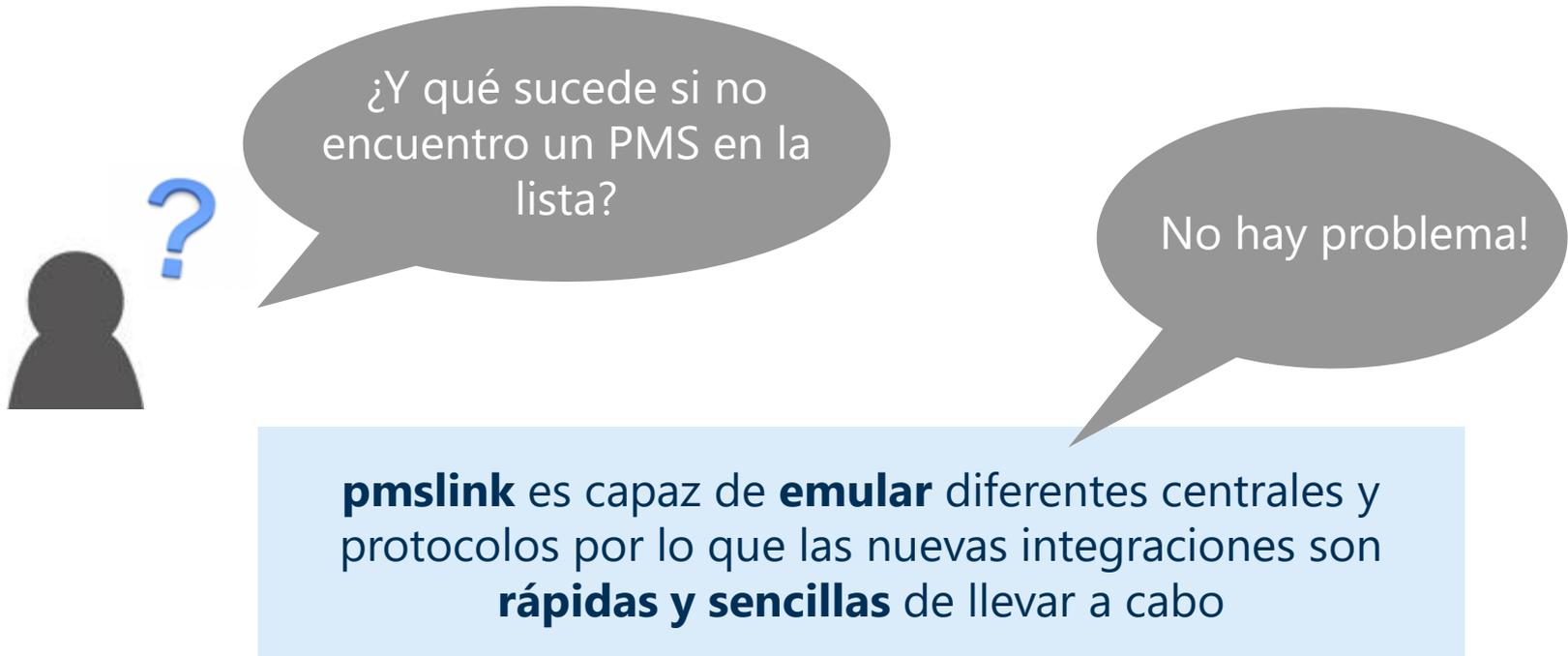


Certificaciones con importantes sistemas PMS a nivel mundial

Actualmente con más de 100 PMS soportados, incorporando nuevos sistemas de forma continúa ...



Integración con sistemas de gestión hotelera (PMS)



- ✓ **Emulación de centrales** que permite una inmediata conexión con el sistema PMS.
- ✓ Incorpora **protocolos hoteleros estándar** en el mercado (AHL, FIAS, ...).
- ✓ Realización de **acuerdos con nuevos sistemas PMS** para creación de drivers certificados.

Integración con centrales telefónicas

Integración con centrales telefónicas

Soporta, por defecto, una gran cantidad de sistemas de comunicaciones telefónicos, como por ejemplo:

		 Alcatel-Lucent	 Asterisk	 *astTECS® THE TRUE IP PBX ISO 9001:2015 CERTIFIED
		 Dialxia	 epygi®	 GRANDSTREAM CONNECTING THE WORLD
 Issabel	 LG-ERICSSON	 MATRIX TELECOM SOLUTIONS	 Mitel Powering connections	 movistar
 NEC	 Panasonic BUSINESS	 SANGOMA	 SAMSUNG	 SELTA
 SIEMENS UNIFY	 Yeastar	 Wildix	 XORCOM	 ZYCOO

Integración con centrales telefónicas

Dependiendo de la central telefónica y/o el sistema PMS utilizado, pmslink es capaz de integrar las siguientes prestaciones hoteleras:

✓ Tarificación

Tarificación de las llamadas realizadas desde las habitaciones y llamadas administrativas.
Asignación de incrementos.

✓ Check In / Check Out

Permite o no la realización de llamadas desde las habitaciones ante la realización de Check-In / Check-Out respectivamente.
También permite abrir/cerrar extensiones.

✓ Asignación de Nombre / Idioma

El nombre del huésped aparecerá en el display del teléfono cuando el cliente llame a Recepción.
Permite el envío del idioma utilizado por el huésped para que sea usado por el sistema telefónico

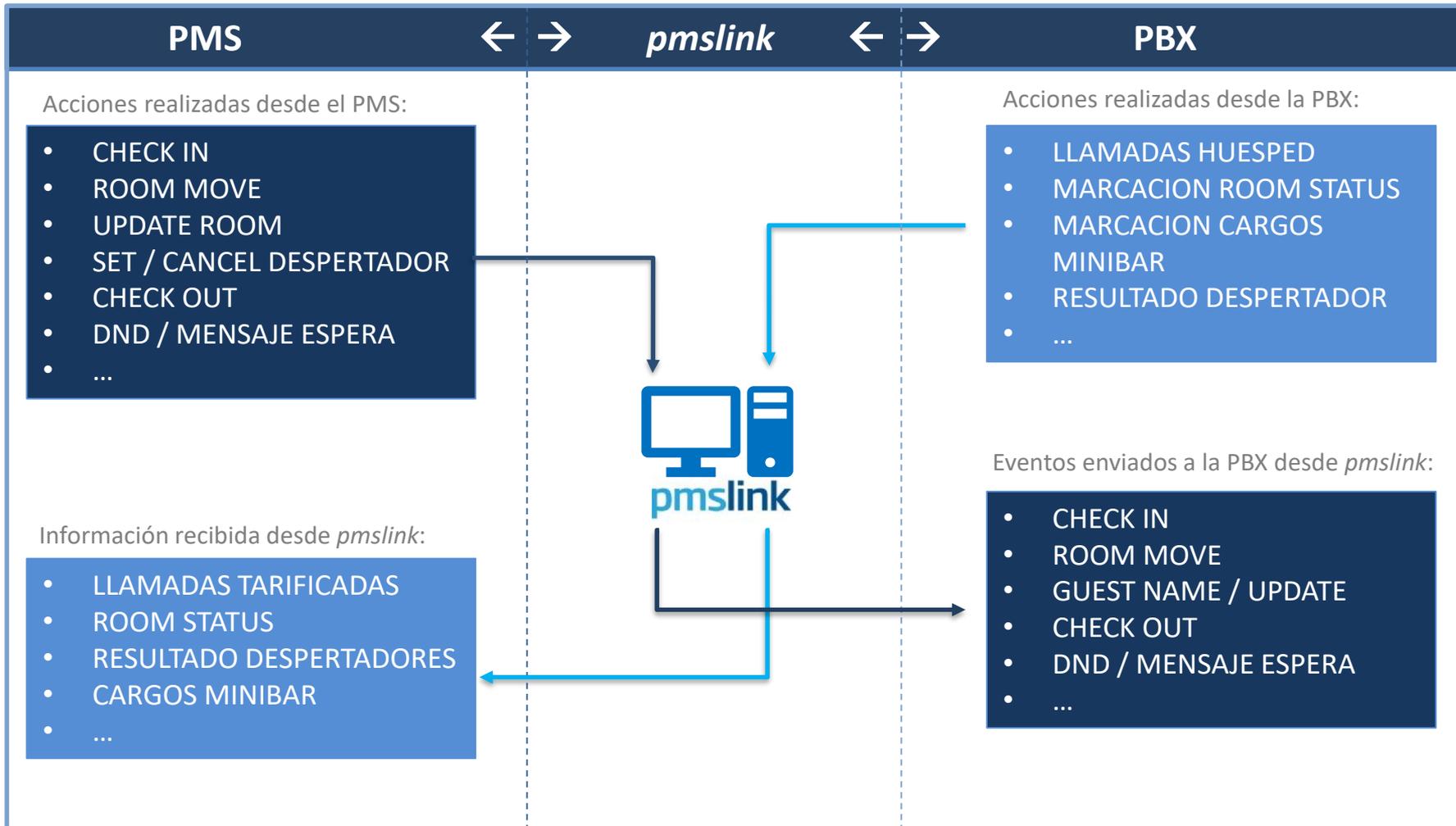
✓ Despertadores

Permite la programación / cancelación de despertadores desde el propio sistema PMS.
Notificación de despertadores no contestados.

✓ Envío de códigos de Room Status / Cargos de Minibar

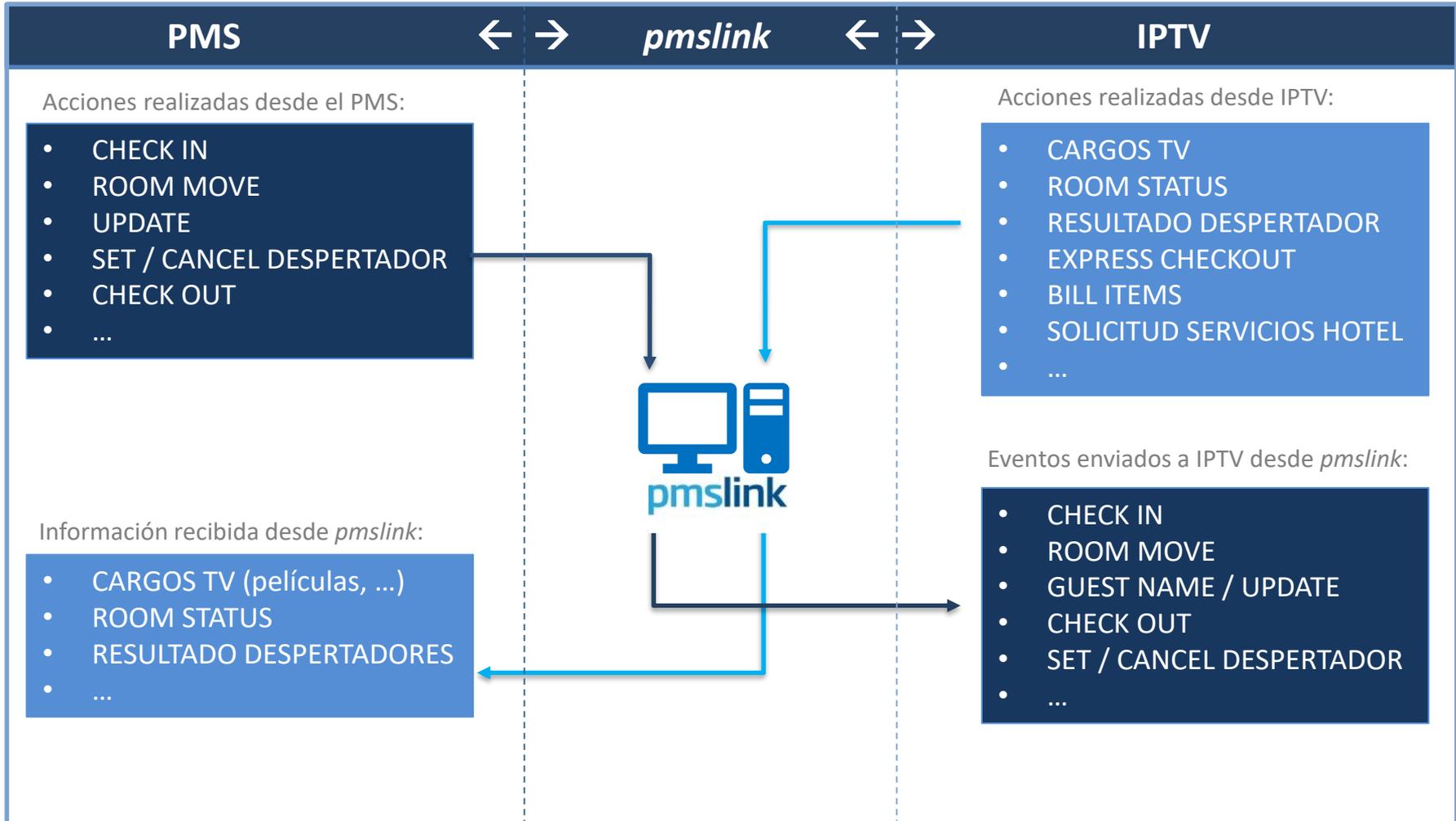
Mediante la marcación de códigos desde el teléfono de la habitación, es posible el envío de códigos de Room Status (estado de las habitaciones) y/o de los cargos consumidos de Minibar, reportando dicha información al sistema PMS

Workflow PMS – PMSLINK – PBX



Integración con sistemas de TV (IPTV)

Workflow PMS – PMSLINK – IPTV



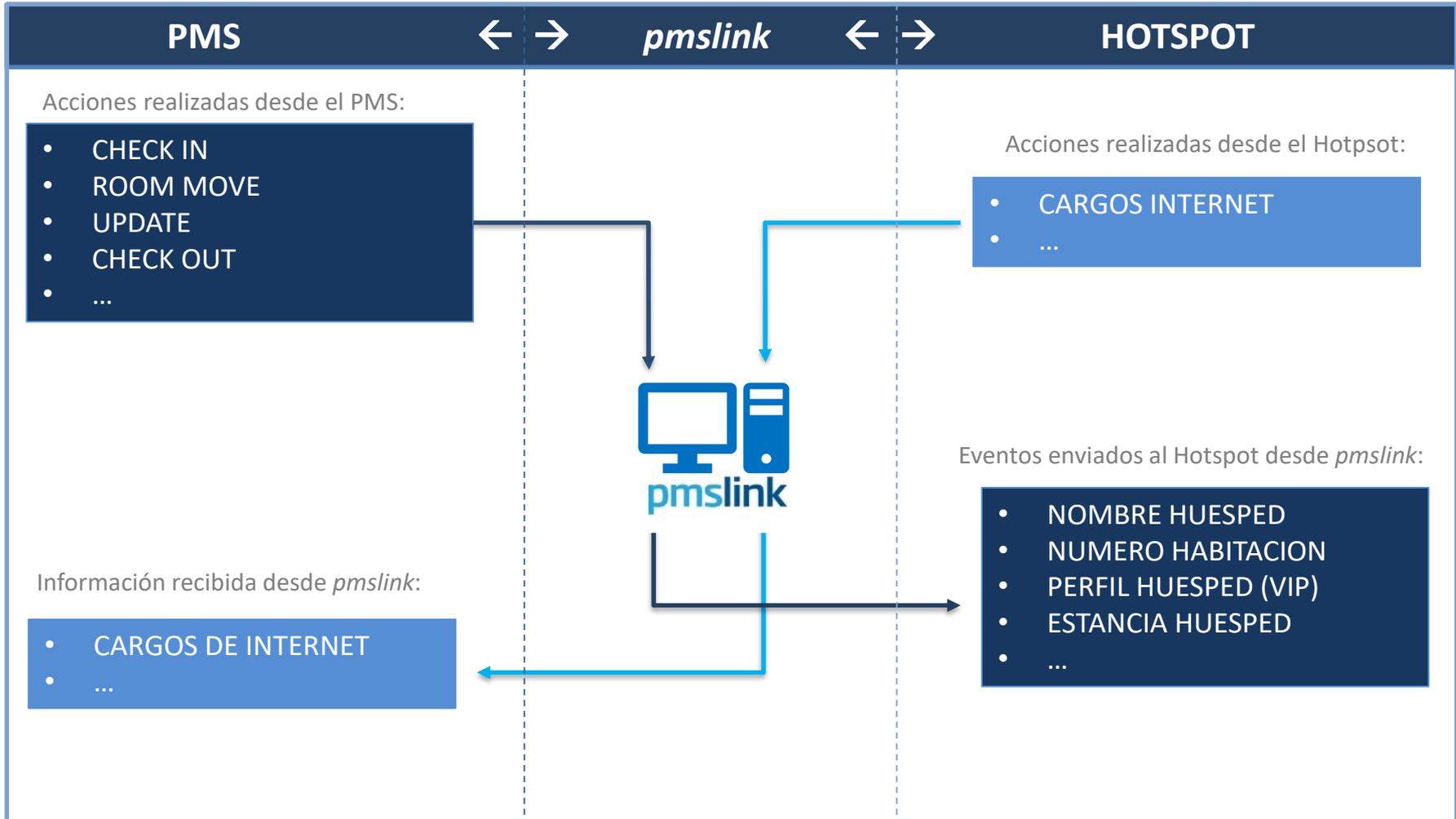
Integración con sistemas de TV (IPTV)

Algunos sistemas IPTV / interfaces ya integrados con **pmslink** ...



Integración con sistemas Hotspot (Internet - WiFi)

Workflow PMS – PMSLINK – HOTSPOT (WIFI)



Integración con sistemas externos

Algunos sistemas Hotspot ya integrados con **pmslink** ...

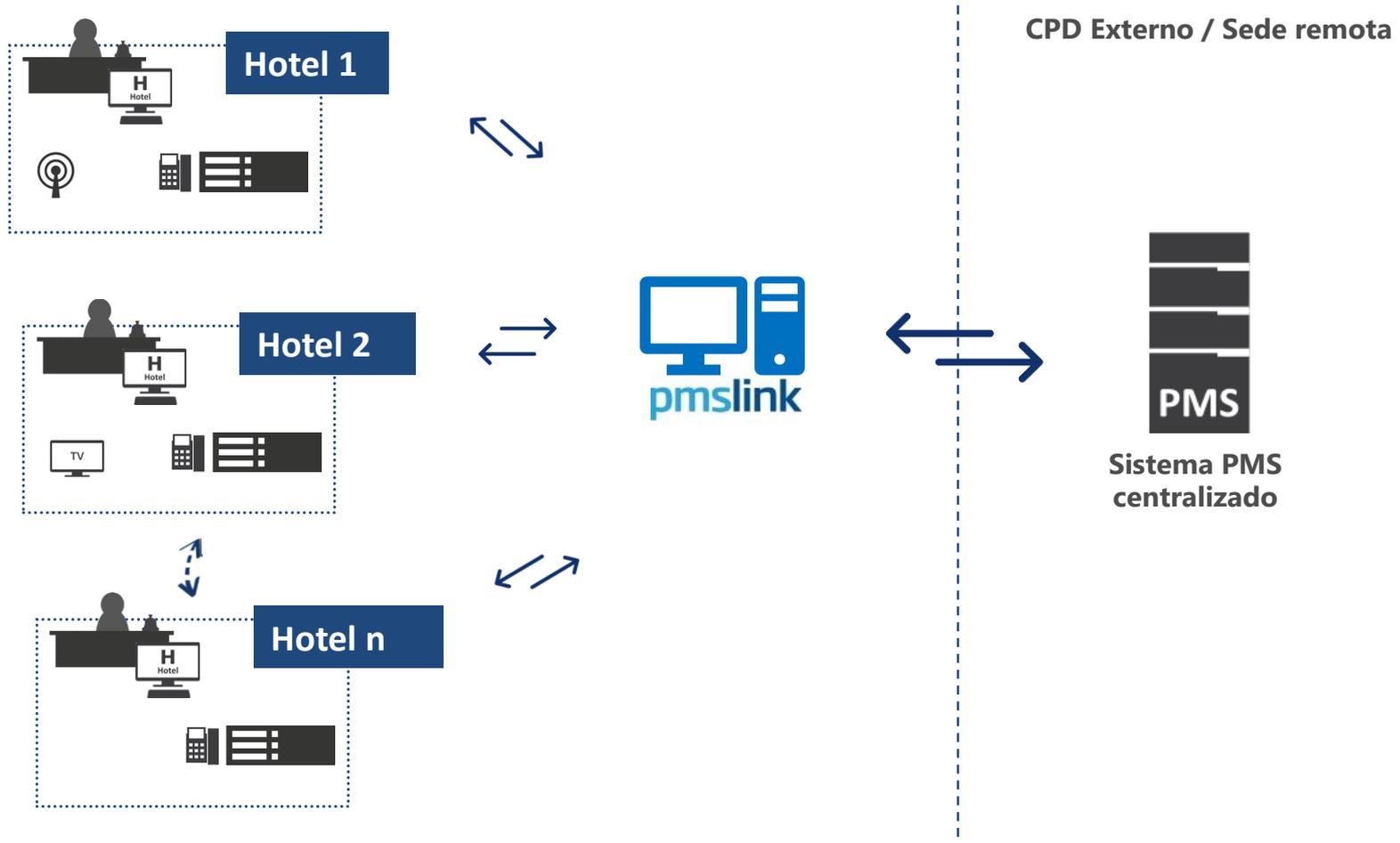


Con la integración con Hotspots, es también posible realizar la validación del huésped en el momento que el Hotspot solicite esta información, validando de esta manera el acceso a Internet al usuario que lo solicita, en tiempo real.

Entornos centralizados

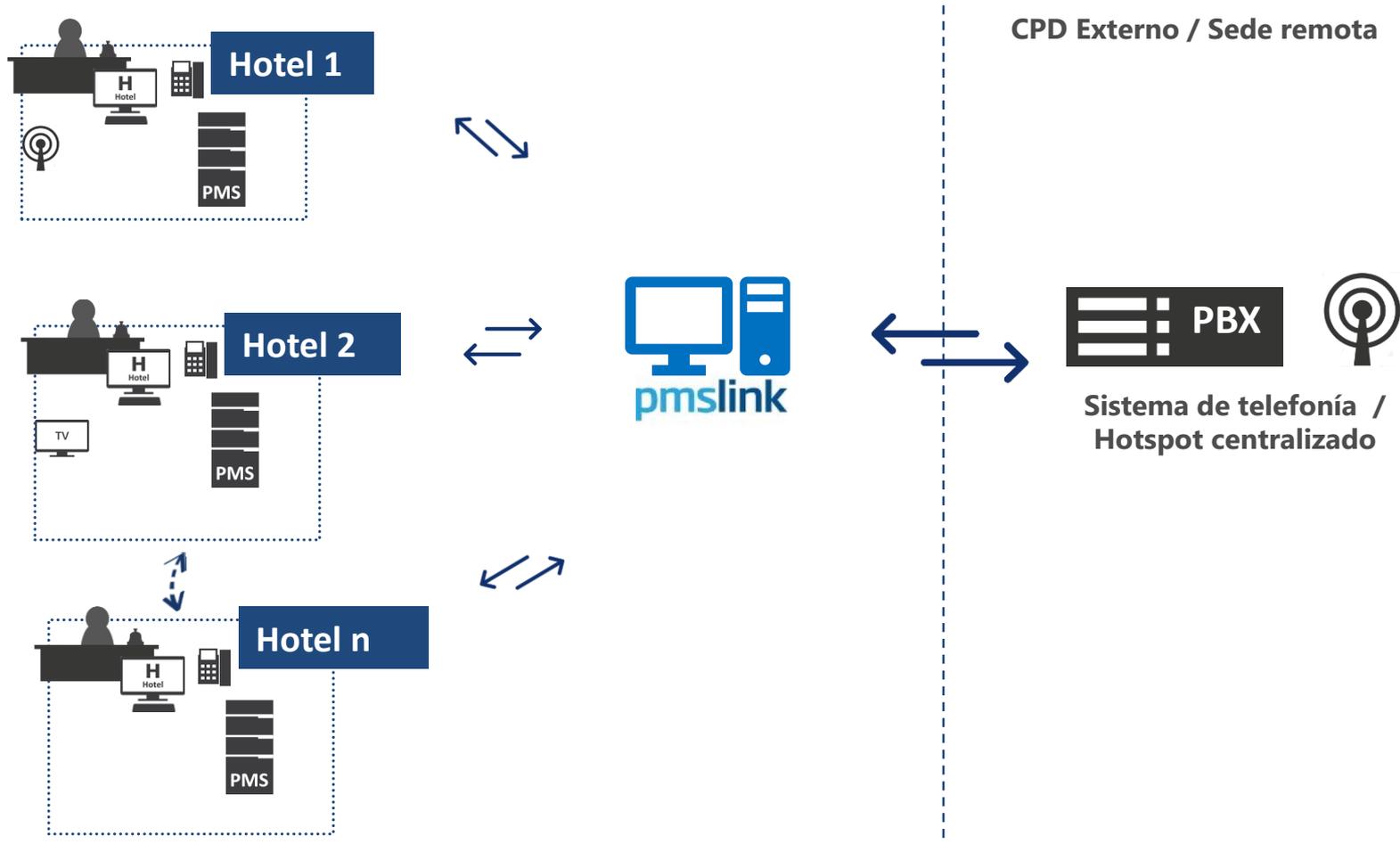
Entornos centralizados

Con **pmslink** también es posible centralizar varios hoteles con un único sistema PMS ...



Entornos centralizados

... y también integrar varios hoteles (con sus correspondientes PMS) con una única central que da servicio a todos los hoteles (o sistema de Hotspot Wi-Fi) ...



char: experiencia e innovación

Desde 1996 creamos soluciones especializadas en la gestión informatizada de las comunicaciones telefónicas empresariales y referenciales en la gestión e integración de sistemas, equipos y dispositivos en el sector hotelero.

Con más de 40.000 usuarios en España y otros países del mundo, nuestros productos son líderes en el control y en la gestión e **integración de sistemas de comunicaciones y dispositivos** para **hospitalidad**.

HMobile: División para hoteles de char

HMobile es la división de char orientada a soluciones hoteleras para clientes finales de Hotel.

Desarrollamos sistemas y proveemos de servicios para el sector hotelero, directamente al cliente final (Hoteles).

Nuestras soluciones están orientadas a optimizar los trabajos del personal del hotel y la satisfacción del huésped.

char



Gracias por su atención.

comercial@char.es
hmobile@hmobile.es

www.char.es
www.hmobile.es